

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION
CARTES CADEAUX BONJOUR CARAVANING
Mise en application à partir du 1^{er} septembre 2024

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») régissent l'utilisation par leur bénéficiaire particulier (le « Bénéficiaire ») des cartes cadeaux prépayées physiques de l'enseigne Bonjour Caravaning (la « Carte Cadeau » ou les « Cartes Cadeaux »).

Article 2 – Acceptation des CGU

L'utilisation de la Carte Cadeau implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU. En cas de non-respect des CGU, la Carte Cadeau pourra être suspendue. Les CGU peuvent être modifiées à tout moment. La version en vigueur des CGU est disponible dans nos magasins et sur notre site internet www.bonjourcaravaning.fr.

Article 3 – Durée de validité

La Carte Cadeau est valable pendant une durée de douze (12) mois à compter de son activation lors de l'achat. Passé ce délai, elle ne pourra plus être utilisée et tout solde restant sera définitivement perdu. La Carte Cadeau n'est ni rechargeable, ni échangeable, ni remboursable.

Article 4 – Utilisation des Cartes Cadeaux

La Carte Cadeau est utilisable :

- Exclusivement dans les cinq magasins Bonjour Caravaning (Orgères, Coëtmieux, Le Faou, Guidel et Vannes).
- Pour l'achat d'accessoires et équipements pour camping-cars, vans ou fourgons.

La Carte Cadeau ne peut être utilisée pour :

- Acheter d'autres Cartes Cadeaux.
- Payer des frais de livraison ou tout autre service.

Elle peut être utilisée en une ou plusieurs fois, jusqu'à épuisement de son montant. Si le montant de l'achat dépasse le solde de la Carte Cadeau, la différence pourra être réglée avec tout autre moyen de paiement accepté en magasin.

Article 5 – Solde disponible

Le solde et la validité de la Carte Cadeau peuvent être consultés à l'accueil de l'un de nos magasins, sur présentation de la Carte Cadeau.

Article 6 – Perte, vol ou expiration

En cas de perte, de vol ou d'expiration de la Carte Cadeau, celle-ci ne pourra être remplacée, rechargée ou remboursée, même partiellement.

Article 7 – Service Client

Pour toute question ou réclamation, le Bénéficiaire peut contacter le Service Client Bonjour Caravaning à info@bonjourcaravaning.fr

Article 8 – Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des Cartes Cadeaux sont traitées conformément à notre politique de confidentialité, disponible sur notre site internet www.bonjourcaravaning.fr.

Article 9 – Loi applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.